

Algemene Voorwaarden TyZ

Thijs Broerse
Lingewijk 14
3831 LH Leusden
+31 (0) 6 899 36 821
info@tyz.nl
www.tyz.nl
Kvk: 910 343 96
Btw: NL004861037B68
Versie: 1.0
Datum: 8 augustus 2023

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- 1.1. 'TyZ': De eenmanszaak TyZ, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 910 343 96 te Leusden.
- 1.2. 'Opdrachtgever': Een natuurlijke of rechtspersoon waarmee TyZ een overeenkomst aangaat, verder aangeduid als de "Klant".
- 1.3. 'Opdrachtnemer': TyZ, de partij die de overeenkomst met de Klant sluit.
- 1.4. 'Schriftelijk': Hiermee wordt ook bedoeld per fax of e-mail.
- 1.5. 'Aflevering': Het daadwerkelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de Klant.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij TyZ optreedt als Opdrachtnemer en waar partijen overeenkomen dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk afgewezen.

3. Wijzigingen en nietigheid

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overigens bepaalde in deze voorwaarden onverminderd van kracht. TyZ en de Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk wordt behouden.

4. Situaties niet in deze voorwaarden geregeld

Indien zich situaties voordoen die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, zullen deze worden beoordeeld op basis van het doel en de strekking van deze voorwaarden.

5. Afwijkingen en aanvullingen

Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen de partijen.

6. Offertes en totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst tussen TyZ en de Klant komt tot stand wanneer de Klant het aanbod, zoals beschreven in de offerte, schriftelijk aanvaardt. Schriftelijke aanvaarding omvat ook bevestigingen per e-mail.

7. Aanbiedingen en geldigheid offertes

Alle aanbiedingen en offertes van TyZ zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Een offerte blijft geldig gedurende 30 dagen.

8. Voorcalculaties en begrotingen

Eventuele voorcalculaties en begrotingen van TyZ hebben een indicatief karakter, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

9. Prijzen en BTW

De prijzen vermeld in offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

10. Gegevensverstrekking en uitvoering

De Klant dient tijdig alle benodigde gegevens te verstrekken die TyZ nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Als deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft TyZ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele kosten in rekening te brengen volgens de overeengekomen tarieven.

11. Uitvoering door derden

Indien noodzakelijk, heeft TyZ het recht bepaalde werkzaamheden door aangewezen personen of derden te laten uitvoeren.

12. Contractsduur en uitvoeringstermijn

De duur van de overeenkomst is tenzij anders overeengekomen onbepaald. Overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij expliciet anders bepaald. TyZ zal pas in verzuim zijn na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke termijn voor nakoming.

13. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijzigingen of aanvullingen nodig zijn, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Eventuele financiële en kwalitatieve gevolgen worden aan de Klant gecommuniceerd.

14. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

15. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde code, programmatuur, websites en databestanden blijven eigendom van TyZ. De Klant verkrijgt slechts de gebruiksrechten die in deze voorwaarden zijn vastgesteld.

15.1. Gebruik van Verstrekte Materialen

Alle door TyZ verstrekte materialen, inclusief rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en gegevensdragers, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik binnen het kader van de overeenkomst en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TyZ worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden bekendgemaakt.

15.2. Beperkingen van Gebruiksrechten

De verstrekte gebruiksrechten zijn niet overdraagbaar, exclusief of sublicentieerbaar.

15.3. Uitbreiding van Gebruiksrechten

Indien de Klant een uitgebreider gebruiksrecht of eigendom van intellectuele eigendomsrechten wenst te verkrijgen, is hiervoor een schriftelijke overeenkomst vereist.

15.4. Toegenomen Kennis en Gebruik

TyZ behoudt het recht om de door hem verworven kennis tijdens de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst, zolang daarbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt onthuld.

15.5. Bewaring van Ontwikkelde Materialen

TyZ zal de door hem ontwikkelde code en programmatuur tot maximaal drie jaar na oplevering bewaren. De Klant heeft geen aanspraak op deze materialen na deze periode.

16. Gebruik van Projectinformatie en Klantnamen

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, behoudt TyZ het recht om informatie over het uitgevoerde project en de naam van de Klant te gebruiken in diverse communicatiemiddelen, waaronder maar niet beperkt tot websites, portfolio's en e-mails, voor promotiedoeleinden. TyZ zal echter geen vertrouwelijke informatie openbaar maken zonder uitdrukkelijke toestemming van de Klant. Indien de Klant bezwaar heeft tegen het gebruik van projectinformatie en/of klantnamen voor promotiedoeleinden, dient de Klant dit schriftelijk kenbaar te maken aan TyZ.

17. Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van minstens 1 maand.

18. Klachten en gebreken

Klachten over werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking, uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing, schriftelijk gemeld te worden aan TyZ. Bij gegronde klachten zal TyZ de werkzaamheden aanpassen volgens afspraak.

19. Honorarium en betaling

Het honorarium kan vast of op basis van gewerkte uren zijn. Kosten kunnen periodiek worden gefactureerd. TyZ kan kosten doorberekenen, waarbij een verhoging van meer dan 30% het recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

20. Incassokosten en aansprakelijkheid

Bij niet-betaling zijn wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd. De aansprakelijkheid van TyZ is beperkt tot directe schade tot het overeengekomen bedrag.

21. Overmacht

21.1. Definitie van Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de controle van TyZ die de nakoming van de verbintenis verhindert, en die niet aan TyZ is toe te rekenen. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend:

- 21.1.1. Overmacht van toeleveranciers van de Klant
- 21.1.2. Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur die door de Klant is voorgeschreven
- 21.1.3. Overheidsmaatregelen
- 21.1.4. Elektriciteitsstoringen
- 21.1.5. Storingen in internet- en computernetwerkfaciliteiten

21.2. Beroep op Overmacht

TyZ heeft het recht zich op overmacht te beroepen wanneer de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat TyZ haar verbintenis had moeten nakomen.

21.3. Gevolgen van Overmacht

Gedurende overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van TyZ opgeschort. Als de periode waarin nakoming door overmacht niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

21.4. Gedeeltelijke Uitvoering bij Overmacht

Indien TyZ bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. Dit geldt niet als het reeds geleverde of leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

22. Eigendomsvoorbehoud

22.1. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen en materialen blijven eigendom van TyZ totdat alle verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

22.2. Terugvorderingsrecht

In geval van niet-betaling heeft TyZ het recht de geleverde goederen en materialen terug te vorderen, waarbij de Klant verplicht is de goederen en materialen onmiddellijk ter beschikking te stellen.

22.3. Risico voor de Klant

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de geleverde goederen en materialen gaat over op de Klant op het moment van aflevering.

23. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

Geschillen zullen in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, is de rechter in het arrondissement van TyZ bevoegd. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

24. Wijziging van de voorwaarden

TyZ behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Klanten worden schriftelijk op de hoogte gebracht van de wijzigingen.